

LE TOUR DU JARDIN



LA FRAÎCHEUR DE L'AUTOMNE

DANS CETTE ÉDITION :

- Photos
- Informations importantes
- Activités spéciales

OCTOBRE 2023



*De belles activités
pour un mois animé !*





CÔTÉ

Jardins

Personnes-ressources avec qui partager votre expérience vécue
ou répondre à vos questions : **418 688-1221**

| <u>SERVICE</u> | <u>NO. TÉLÉPHONE</u> | <u>SERVICE</u> | <u>NO. TÉLÉPHONE</u> |
|---------------------------|----------------------|------------------------------------|--------------------------|
| Accompagnement spirituel | Poste 1828 | Hébergement/Milieu de vie | Poste 1842 |
| Administratif/Facturation | Poste 1829 | Loisirs-bénévolat et petite caisse | Poste 1817 |
| Alimentaire | Poste 1811 | Nutrition | Poste 1878 |
| Buanderie | Poste 1831 | Physiothérapie | Poste 1813 |
| Éducation spécialisée | Poste 1818 | Réception de l'établissement | Poste 1801 |
| Entretien/Maintenance | Poste 1832 | Service social | Poste 1822 Poste 1825 |
| Ergothérapie | Poste 1913 | Salon de coiffure | Poste 1815 |

SECTEUR SOINS

1^{ER} MONTAGNE

Infirmière : Poste 1900

Chef d'unité : Poste 1941

2^E CHÂTEAU

Infirmière : Poste 2901

Chef d'unité : Poste 1942

2^E MONTAGNE

Infirmière : Poste 2900

Chef d'unité : Poste 1942

3^E CHÂTEAU

Infirmière : Poste 3901

Chef d'unité : Poste 1943

3^E MONTAGNE

Infirmière : Poste 3900

Chef d'unité : Poste 1941

4^E CHÂTEAU

Infirmière : Poste 4901

Chef d'unité : Poste 1944

4^E MONTAGNE

Infirmière : Poste 4900

Chef d'unité : Poste 1944

5^E CHÂTEAU

Infirmière : Poste 5901

Chef d'unité : Poste 1945

5^E MONTAGNE

Infirmière : Poste 5900

Chef d'unité : Poste 1945

UN MOT DU COMITÉ DE GESTION DES RISQUES

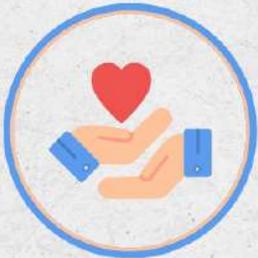
Pour nous, la sécurité est plus qu'une préoccupation, c'est un engagement. C'est tous ensemble que nous réussirons à maintenir notre milieu de vie agréable et sécuritaire. Cette collaboration contribuera à améliorer nos mesures de sécurité.

Cinq sous-comités découlent du comité de gestion des risques :

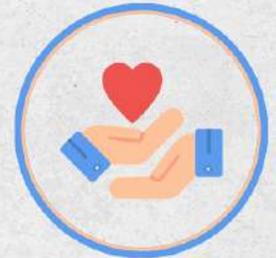
- Chutes et mesure de prévention
- Erreurs liées à la médication
- Prévention des plaies
- Agression
- Disparition/bris effets personnels

Tout incident/accident est déclaré dans les meilleurs délais. Par la suite, le personnel et les chefs d'unité cherchent à identifier les causes afin d'instaurer des mesures pour prévenir la récurrence. Les sous-comités se penchent sur les incidents/accidents déclarés afin de mettre en place des mesures globales adressées à l'ensemble des résidents.

Dès qu'un accident survient, l'infirmière communique avec le proche du résident afin de l'informer et de lui divulguer les renseignements relatifs à l'accident et le contexte de celui-ci.



Quel est votre rôle comme proche aidant?



S'assurer que votre proche a des chaussures sécuritaires, des vêtements de la bonne taille, ne pas lui donner de médication en vente libre.

Vous pouvez aussi nous aider en respectant les heures de changement de position, en basculant l'assise du fauteuil gériatrique ou de la base mobile afin de diminuer les points de pression, en stimulant votre proche à bien s'hydrater et de manger des protéines, ne pas garder d'objets dangereux dans la chambre.

Toutes ces petites choses contribuent à améliorer la sécurité et la qualité de vie des résidents. Surveiller votre journal afin d'en apprendre plus à chaque mois sur les activités du comité de gestion des risques.

Travaillons ensemble pour la sécurité des résidents!



FONDATION DE LA
MASSOTHÉRAPIE

MASSO-DONS

AU CHSLD CÔTÉ-JARDINS INC.

La Fondation de la massothérapie organise un Masso-Dons le 18 octobre 2023 afin d'amasser des fonds pour offrir plus de massages gratuits aux résidents du CHSLD Côté-Jardins inc.

COMMENT :

Pour participer à notre collecte de fonds, scannez le code QR ci-bas. Chaque don compte!

Pour une contribution de 25 \$ et plus, vous courez la chance de gagner un massage de 30 minutes pour vous ou votre parent. De plus, un reçu d'impôt vous sera remis. Après avoir fait un don de 25\$ ou plus, envoyez un courriel à : elyse.bisson-gauthier@cotejardins. Ça pour participer au concours.

LES GAGNANTS :

5 chanceux gagneront un doux moment de relaxation offert par Andréanne Charron, massothérapeute agréée à la Fondation de la Massothérapie. Ces massages auront lieu le 18 octobre à partir de 10h au CHSLD Côté-Jardins inc.



Pour en savoir un peu plus sur...

Le rôle de formateur à Côté Jardins

Formation PAB

Cours d'intervenant aux soins



CÔTÈ
Jardins

N'hésitez pas à nous aborder sur les unités !



Nous sommes formatrices, au quotidien nous accueillons, formons et accompagnons les nouveaux préposés aux bénéficiaires.

Constamment préoccupées d'offrir les meilleurs soins possibles à tous nos résidents, nous sommes responsables de l'évaluation du nouveau personnel et de leurs compétences. Toujours enclines à aider nos pairs, nous sommes régulièrement sur les unités pour soutenir les équipes. Nos valeurs s'appuient continuellement sur celle de l'entreprise, nous prônons la compétence, le dévouement et la compassion. Le bien-être et la sécurité des résidents est notre objectif premier dans tous les aspects de notre travail.

Sylvie Richard et Claudine Robert

SONDAGE ANNUEL

2023-2024



Heureux de vous compter parmi sa clientèle, le CHSLD Côté Jardins souhaitera une fois de plus cette année, obtenir votre appréciation du milieu de vie. Les résultats recueillis, au moyen de ce sondage, soutiendront notre désir de l'amélioration continue de la qualité des soins et des services offerts.

Dès le début de la période de sondage, qui se tiendra du 15 octobre 2023 au 15 novembre 2023, vous recevrez toute l'information sur la façon de nous faire connaître votre appréciation. Les résultats obtenus seront diffusés et un plan d'action sera élaboré en fonction des défis que vous aurez porté à notre attention.

Vous pouvez compter sur notre engagement continu envers l'amélioration de la qualité de votre milieu de vie.

Marie-Claude Abran

Directrice d'activité d'établissement

La satisfaction des services nous tient à cœur!

Toujours soucieux d'offrir à nos résidents ainsi qu'à leurs proches des services de qualité, nous avons mis en place différentes façons de vous transmettre de l'information ainsi que de valider votre satisfaction des services offerts, dont :

- o L'appel 15 jours après l'admission par la chef d'unité
- o La rencontre de bienvenue animée par la conseillère en hébergement et milieu de vie, 1 mois après l'admission
- o L'appel de courtoisie 3 mois après l'admission, par la conseillère en hébergement et milieu de vie
- o Les sondages ponctuels par l'équipe des loisirs et du service alimentaire
- o Le sondage annuel du 15 octobre au 15 novembre pour tous nos secteurs d'activités
- o Les échanges ponctuels avec personnes responsables de tous les secteurs d'activités.

Il y a donc plusieurs opportunités de faire connaître vos besoins, pour que des actions concrètes soient mises en place dans les meilleurs délais. Sachez que nous sommes disponibles en tout temps, et qu'il me fera plaisir de répondre à vos questions ou de vous référer à la bonne personne.

N'hésitez pas à vous référer à la pochette d'admission, afin de vous renseigner sur la façon de procéder pour faire connaître votre opinion ou recevoir un complément d'information.

Les intervenants sont sensibilisés à vous offrir un service de qualité ainsi qu'à se rendre disponible en cas de situation particulière.

Votre satisfaction nous tient à cœur!

Noémie Drolet Boniface
Conseillère en hébergement et milieu de vie
418-688-1221 poste 1842





COUP DE COEUR !



FÉLICITATIONS

À L'ÉQUIPE DES LOISIRS DE CÔTÉ JARDINS !

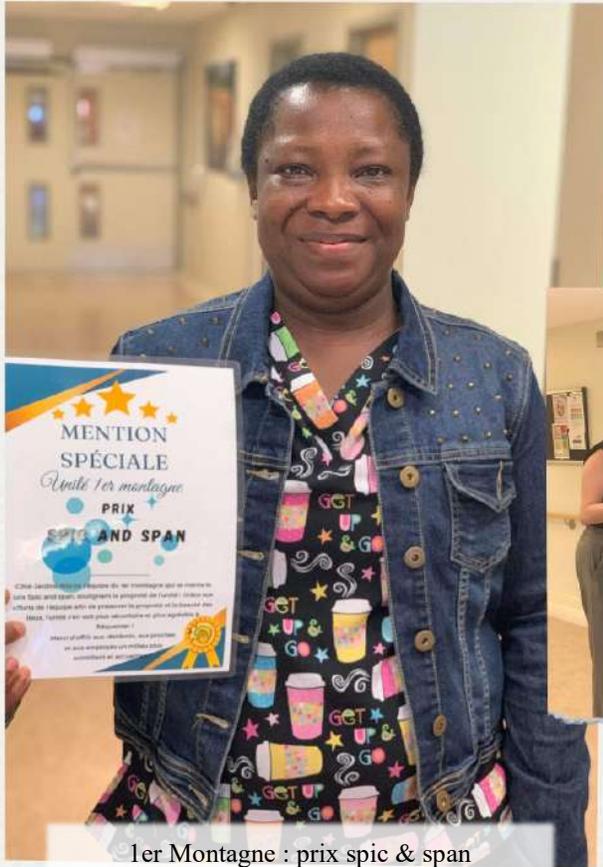
Le 6 septembre dernier, l'équipe des loisirs de Côté jardins a reçu, dans le cadre d'un événement surprise, le prix "loisir et qualité de vie" remis par la Fédération québécoise du loisir en institution. Ce prix est attribué à une installation qui, par le biais du loisir, se soucie particulièrement du développement du mieux-être de la clientèle. Grâce à une programmation équilibrée et adaptée, le loisir au sein de cet établissement favorise l'amélioration de la qualité de vie du résident en situant tant l'importance de l'intervention que le plaisir de vivre au quotidien.

L'ÉQUIPE TIENT AUSSI À REMERCIER TOUS LES RÉSIDENTS, LEURS PROCHES ET LES EMPLOYÉS DE CÔTÉ JARDINS QUI CONTRIBUENT, EUX AUSSI, À LA CRÉATION DE NOTRE BEAU MILIEU DE VIE !



Merci !

À tous les employés qui
font la différence



1er Montagne : prix spic & span
pour l'unité la plus propre



2e Montagne : prix pour leur participation
exceptionnelle au programme
d'activités dirigées



4e Montagne : prix pour l'unité
la plus rassembleuse



2e Château : prix élégance
pour le souci de l'équipe dans la préparation
des résidents

Voici les prix de reconnaissance remis aux unités de vie afin de souligner le travail exceptionnel des employés de Côté Jardins et leur contribution dans la création d'un milieu de vie animé et chaleureux.



3e Château : prix pouce vert pour les plus belles plantes



5e Château : prix chauffeurs d'exception pour leur aide au transport des résidents pour les activités



5e Montagne : prix déco milieu de vie pour l'unité la mieux décorée



3e Montagne : prix convivialité pour l'unité la plus accueillante



4e Château : prix pour les assiettes les plus appétissantes





UNE JOURNÉE SPLENDIDE POUR DÉGUSTER LE BLÉ D'INDE DE NEUVILLE !

DIMANCHE LE 17 SEPTEMBRE, LE SOLEIL ÉTAIT AU RENDEZ-VOUS POUR ACCUEILLIR LES QUELQUES 80 PERSONNES QUI ONT ASSISTÉ AU PARTY DE BLÉ D'INDE/HOT DOG AU PROFIT DE L'ASSOCIATION DES BÉNÉVOLES DE CÔTÉ JARDINS. LES BÉNÉVOLES ÉTAIENT BIEN HEUREUX DE RENOUER AVEC CETTE ACTIVITÉ DE FINANCEMENT DONT LA DERNIÈRE ÉDITION DATAIT DU MOIS D'AOÛT 2019.

RAPPELONS QUE L'ARGENT AMASSÉ LORS DE COLLECTES DE FOND SERT UNIQUEMENT À APPUYER FINANCIÈREMENT DES ACTIVITÉS ORGANISÉES POUR LES RÉSIDENTS DE CÔTÉ JARDINS. COMME POUR TOUT ÉVÉNEMENT, SON SUCCÈS RÉSIDE DANS LA COLLABORATION DE TOUS LES ACTEURS CONCERNÉS. UN GROS MERCI À FRANCE ET SON ÉQUIPE DE LA CUISINE, AUX INTERVENANTES DU SERVICE DES LOISIRS ET AUX BÉNÉVOLES.

SURTOUT, AU NOM DE MES COLLÈGUES BÉNÉVOLES, DE CHALEUREUX REMERCIEMENTS AUX RÉSIDENTS ET AUX MEMBRES DE FAMILLE POUR LEUR PARTICIPATION EN GRAND NOMBRE.

JO-ANNE POULIOT PRÉSIDENTE



Association des bénévoles
de CÔTÉ JARDINS





Une journée Magnifique
pour profiter des
activités extérieures !





Comité des Usagers
CÔTÉ JARDINS

Votre comité des usagers

Le Comité des usagers est un porte-parole important des résidents auprès des instances de l'établissement. Il est composé d'au moins cinq membres élus (usagers, familles, proches). Le comité veille à ce que les résidents soient traités dans le respect de leur dignité, de leurs droits et de leur liberté.

Pour la prochaine année, votre comité est composé de :

Mme Guylaine Rioux, présidente et proche aidante

M. Gerry Guillemette, vice-président et résident

Mme Janine Bouchard, trésorière et bénévole

M. Louis Cliche, proche-aidant

Mme Claire Bérubé, résidente

M. Sylvio Faucher, résident

M. Claude Dufour, résident

Votre comité participe aux comités suivants :

Gestion des risques

Expérience vécue par le résident

Vigilance et qualité

Vous désirez participer, n'hésitez pas à communiquer avec nous via :



Téléphone : 418-688-1221 poste 1807

Courriel : comite.usagers.cj@cotejardins.ca

ou les boîtes à suggestions.



À tous ceux qui m'ont accueilli ici, au CHSLD Côté-
Jardins avec tant d'amour,

À tous ceux qui m'ont proféré tant de dévouement,
À ceux qui m'ont nourri
À ceux qui m'ont habillé,
À ceux qui ont pris un grand soin de mes vêtements,
À ceux qui m'ont soigné,
À ceux qui ont nettoyé ma chambre avec attention.

Quel que soit votre nom... Emmy, Daisy, Terry, Amar,
Josianne, Julien, Gabriel, Dre Lemay, Dre Bouchard et
j'en passe... maintenant que je suis dans la lumière, je
vous porte tous dans mon cœur et veille sur vous afin
qu'on vous traite avec autant d'attention et qu'on utilise
à votre égard, la même grande humanité qui vous
caractérise.

Merci de faire une différence sur terre,

Louise Francoeur
Résidente de Côté-Jardins
24 avril 2021 au 29 juin 2023

Thérèse Châteauneuf
Fille de Mme Francoeur



La rencontre de bienvenue

LA PROCHAINE RENCONTRE DE BIENVENUE
POUR LES NOUVEAUX RÉSIDENTS ET LEURS
PROCHES SE TIENDRA LE 11 OCTOBRE,
DE 13H30 À 14H30

Ce sera un moment idéal pour vous familiariser avec les différentes ressources offertes dans votre nouveau milieu de vie et échanger avec les professionnels qui viendront se présenter à vous.

Mme Noémie Drolet-Boniface, conseillère en hébergement et milieu de vie, vous accueillera à l'entrée principale.

Bienvenue aux nouveaux résidents !

C'est avec joie que nous avons accueilli en septembre :

| | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| M. Régent Ouellet (5 Montagne) | Mme Hélène Cauffopé (1er Montagne) |
| Mme Lucille Lachance (5 Montagne) | Mme Michelle Harvey (5 Montagne) |
| Mme Thérèse Blouin (5 Montagne) | Mme Irène Bussière (1er Montagne) |
| Mme Ritha Leclerc (2 Montagne) | Mme Annette Garceau (4 Montagne) |
| M. Louis Beaudoin (2 Château) | Mme Jeannine Tremblay (5 Château) |
| Mme Colette Lambert (4 Château) | Mme Lise Cloutier (3 Château) |
| M. Martial Desmeules (4 Montagne) | Mme Marie-Jeanne Potvin (2 Château) |

Anniversaires des résidents



| | | |
|---------------------|------|---------------------|
| Annette Émond | 2054 | 1 ^{er} oct |
| Claire Rousseau | 3014 | 1 ^{er} oct |
| Huguette Martel | 5039 | 1 ^{er} oct |
| Irène Drolet | 4041 | 2 oct |
| Marius Bilodeau | 5057 | 3 oct |
| Pauline Brouillette | 5051 | 3 oct |
| Françoise Bluteau | 2103 | 4 oct |
| Paul-Étienne Sirois | 1014 | 5 oct |
| Nicole Pelletier | 5058 | 5 oct |
| Brigitte Pouliot | 3045 | 6 oct |
| Yvette Couture | 1025 | 7 oct |
| Nathalie Dumais | 4027 | 8 oct |



| | | |
|----------------------|------|--------|
| Vivianne Théberge | 2015 | 9 oct |
| Jeannette Laveau | 2036 | 10 oct |
| Gérard Caron | 5016 | 15 oct |
| Lucille Lachance | 5028 | 17 oct |
| Bernard Bédard | 3102 | 17 oct |
| Jacqueline Chartrand | 4016 | 18 oct |
| Raymond Harvey | 1021 | 20 oct |
| Gemma Bédard | 3020 | 24 oct |
| Arthur Desmeules | 3013 | 25 oct |
| Yves Poirier | 2006 | 26 oct |
| Ginette Siconnelly | 5118 | 30 oct |
| Paule Gagné | 5031 | 30 oct |

Anniversaires des bénévoles



| | |
|-----------------------|--------|
| Jacqueline Lizotte | 8 oct |
| Henri-Claude Frédette | 14 oct |
| Yvan Lajoie | 18 oct |
| Pierrette Lefebvre | 27 oct |



IN MEMORIAM

| | | | |
|----------------------|----|--------------------------|----|
| Mme Thérèse Blouin | 5M | M. Robert Giguère | 3C |
| Mme Lorraine Morin | 1M | Mme Marguerite Brochu | 4M |
| M. Emmanuel Fontaine | 4M | Mme Marie-Paule Langevin | 2C |
| Mme Micheline LeBrun | 3C | Mme Françoise Laverdure | 4C |
| Mme Pierrette Lavoie | 5C | M. Daniel Guay | 3M |
| Mme Noëlla Lefebvre | 4C | | |



La famille de Mme Micheline LeBrun désire remercier le personnel de la Résidence Côté jardins pour leur humanité, leur attitude bienveillante et les bons soins prodigués.

Mme Micheline LeBrun
1951-2023



OFFREZ UN SUPPLÉMENT DE

Bonheur!

AUX RÉSIDENTES ET AUX RÉSIDENTS



FONDATION

*Les Jardins du Haut-St-Laurent
et Côté-Jardins*

4770 rue St-Félix, St-Augustin-de-Desmaures
Québec, G3A 0K9
CANADA

Tél: 418 780 8179

Courriel: info@fondationjhsl-cj.ca www.fondationjhsl-cj.ca



**Myriam
Chaput**

Pharmacienne propriétaire
affiliée à Brunet

Laurier Québec

2700, boul. Laurier, Québec (QC) G1V 2L8
T. 418.656.1712 - F. 418.656.1714

Place Ste-Foy

2450, boul. Laurier, Québec (QC) G1V 2K1
T. 418.653.9333 - F. 418.653.2898



Ensemble, protégeons nos aînés et
« SIGNALONS » la maltraitance



418-780-2280 (ABU0) - Ligne interne



Comité des Usagers
CÔTÉ JARDINS

**LE COMITÉ DES USAGERS
est là pour vous!**

N'hésitez pas à communiquer avec nous.

Téléphone : 418 688-1221 poste 1807
Courriel : comite.usagers.cj@cotejardins.ca