



LE TOUR DU JARDIN



Dans ce numéro:

- Photos
- Informations importantes
- Activités spéciales

DÉCEMBRE 2025



DÉCORATIONS DE NOËL



Mme Desrosiers



Mme Genois



Mme Genois et Mme Barbou



Mme Corcoran



Mme Monfette



Un grand merci

À TOUS LES RÉSIDENTS ET BÉNÉVOLES QUI
ONT PARTICIPÉS AUX DÉCORATIONS DE
NOËL DANS LA RÉSIDENCE





CÔTÉ

Jardins

Personnes-ressources avec qui partager votre expérience vécue
ou répondre à vos questions : **418 688-1221**

<u>SERVICE</u>	<u>NO. TÉLÉPHONE</u>	<u>SERVICE</u>	<u>NO. TÉLÉPHONE</u>
Accompagnement spirituel	Poste 1828	Hébergement/Milieu de vie	Poste 1842
Administratif/Facturation	Poste 1829	Loisirs-bénévolat et petite caisse	Poste 1817
Alimentaire	Poste 1811	Nutrition	Poste 1878
Buanderie	Poste 1831	Physiothérapie	Poste 1813
Comité des usagers	Poste 1807	Réception de l'établissement	Poste 1801
Éducation spécialisée	Poste 1818 ou 1820	Service social	Poste 1822 Poste 1825
Entretien/Maintenance	Poste 1832	Salon de coiffure	Poste 1815
Ergothérapie	Poste 1913		

SECTEUR SOINS

1 ^{ER} MONTAGNE	2 ^E CHÂTEAU	2 ^E MONTAGNE
<i>Infirmière :</i> Poste 1900	<i>Infirmière :</i> Poste 2901	<i>Infirmière :</i> Poste 2900
<i>Chef d'unité :</i> Poste 1941	<i>Chef d'unité :</i> Poste 1942	<i>Chef d'unité :</i> Poste 1942
3 ^E CHÂTEAU	3 ^E MONTAGNE	4 ^E CHÂTEAU
<i>Infirmière :</i> Poste 3901	<i>Infirmière :</i> Poste 3900	<i>Infirmière :</i> Poste 4901
<i>Chef d'unité :</i> Poste 1943	<i>Chef d'unité :</i> Poste 1941	<i>Chef d'unité :</i> Poste 1944
4 ^E MONTAGNE	5 ^E CHÂTEAU	5 ^E MONTAGNE
<i>Infirmière :</i> Poste 4900	<i>Infirmière :</i> Poste 5901	<i>Infirmière :</i> Poste 5900
<i>Chef d'unité :</i> Poste 1944	<i>Chef d'unité :</i> Poste 1945	<i>Chef d'unité :</i> Poste 1945

MENUS SPÉCIAUX AU BISTRO LE 25 DÉCEMBRE

Dîner de Noël

Crème brocoli et cheddar



Veau en lanières dans son
velouté au fromage Oka et
poivre rose

Purée de patates douces
Bouquetière de légumes

ou

Assiette festive:
Saucisses au sirop
Petit pain farci au poulet
Sandwichs aux oeufs
Marinades sucrées
Salade de macaronis



Bûche de Noël chocolatée sur
coulis de fraises

Souper de Noël

Soupe campagnarde au boeuf
et légumes



Le goût du Père Noël:
Tourtière du lac St-Jean et son
ketchup aux fruits maison
Purée crémeuse de panais et
pomme de terre

ou

Le goût de Mère Noël:
Filet de saumon sur nid de riz aux
crevettes, Sauce citronnée à
l'aneth et au vin blanc



Salade colorée et salade de
cœurs de palmiers
Duo de carottes jaunes et
oranges
Marinades sucrées



Gâteau opéra

MENUS SPÉCIAUX AU BISTRO

LE 1ER JANVIER

Dîner du Jour de l'An

Velouté aux champignons de
Paris



Dinde rôtie, sauce au porto et sa
confiture de canneberges
Pâté aux trois viandes
Purée de légumes à la ciboulette

ou

Filet d'aiglefin, sauce au pesto et
fêta sur riz aux poivrons



Légumes romanesco
Salade du chef



Gâteau mousse au chocolat et
fraises

Souper du Jour de l'An

Potage Dubarry aux herbes
salées



Mignon de porc, sauce aux
pommes, camembert et romarin
Purée de patates douces

ou

Fettuccines sauce rosée aux
tomates séchées et crevettes



Jardinière de légumes
Salade du moment.



Gâteau au caramel et fleur de
sel

LES NOUVELLES EN BREF

CÔTÉ - JARDINS - DÉCEMBRE 2025

RÉSULTATS DU SONDAGE ANNUEL 2025

Nous avons le plaisir de partager les principaux résultats du sondage auprès des résidents. Le taux de réponse est de 54,51 % et la note moyenne obtenue est de 87 %. Cinq catégories ont été évaluées.

Les grandes forces relevées sont :

- L'accueil lors de l'admission ;
- La clarté de l'information transmise ;
- Le respect du personnel ;
- La satisfaction générale à l'égard des services ;
- Le sentiment que l'ensemble des services convient aux résidents.

Défi retenu pour le plan d'action 2025-2026 : l'hygiène des mains des résidents.

Merci à tous les résidents et les personnes proches aidantes qui ont participé au sondage, vos réponses nous aident à améliorer nos services.



ARRIVÉE DE DEUX NOUVEAUX MÉDECINS

Nous sommes heureux d'annoncer l'arrivée de deux nouveaux médecins dans notre CHSLD : **Dr Luc Tailleux** et **Dre Karine Bergeron**.

Nous leur souhaitons la bienvenue parmi nous !

Toute l'équipe est très heureuse de les accueillir et nous les remercions de joindre leurs compétences et leur bienveillance au service des résidents.

ARRIVÉE D'UN NOUVEL INTERVENANT SPIRITUEL

Nous avons le plaisir d'accueillir M. Fafadzi Akpene Agbe, notre nouvel intervenant spirituel.

Il sera présent au CHSLD les lundi, mercredi et vendredi.

Les résidents et les personnes proches aidantes qui souhaitent le rencontrer peuvent le joindre au poste 1828.

Nous lui souhaitons la bienvenue parmi nous !

MARIE-CLAUDE ABRAN DIRECTRICE D'ACTIVITÉ D'ÉTABLISSEMENT.

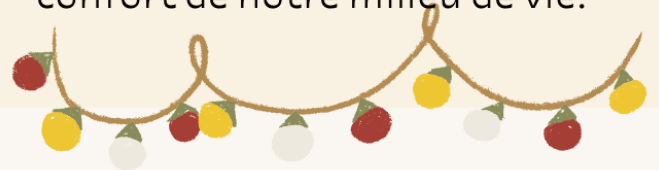


UN NOUVEL ÉQUIPEMENT POUR GARDER NOS AIRES COMMUNES PROPRES

Nous avons procédé à l'achat d'une autorécurveuse autonome. Ce robot de nettoyage nous aidera à garder les surfaces des aires communes propres en tout temps.

Nous devrions recevoir l'appareil d'ici la mi-décembre.

Nous sommes heureux d'améliorer ainsi la propreté et le confort de notre milieu de vie.



TRAVAUX INTÉRIEURS ET EXTÉRIEURS

Ce mois-ci, l'équipe d'entretien s'assurera du bon fonctionnement : du défibrillateur, des sècheuses, de la polisseuse et des ascenseurs. L'entretien préventif est également prévu pour les lumières d'urgence.

Il va sans dire que le remplacement du matériel jugé inapproprié est évalué au fur et à mesure de ces inspections. D'ailleurs, de nouveaux travaux seront effectués au cours des prochaines semaines pour remplacer deux des moteurs de la climatisation.



Résultats du sondage annuel 2025

Côté Jardins

C'est avec plaisir que nous vous présentons les résultats du sondage sur l'appréciation des services, auquel plus de 54 % des personnes ont répondu.

La moyenne globale est de 87%

Le sondage était divisé en 5 catégories, soit :

- Services globaux
- Milieu de vie
- Services cliniques
- Service alimentaire
- Service d'entretien et buanderie

Voici quelques-uns de vos commentaires en général :

Services	Note moyenne	Ce que vous appréciez particulièrement	Ce que vous souhaitez que l'on améliore
Services globaux	86%	☆ Sentiment d'être respecté ☆ Le contact humain, le dévouement et la gentillesse du personnel ☆ Le professionnalisme du personnel	✎ Toujours avertir avant d'entrer dans la chambre ✎ Poursuivre efforts vers la bienveillance des personnes démunies ✎ Améliorer les communications entre les services
Milieu de vie	86%	☆ Très bon milieu de vie et les amis ☆ Le calme, la beauté et la propreté des lieux ☆ Toutes les activités musicales, la friperie, le bingo, la messe ☆ Grande qualité du service des loisirs ☆ Milieu adapté à la condition des résidents	✎ Augmenter la fréquence de la zoothérapie ✎ Uniformiser la température ambiante des aires communes ✎ Ajouter des activités en soirée ✎ Activités adaptées à différentes conditions de santé

Services cliniques	84%	☆ Préposés très humains, personnel cordial et chaleureux ☆ L'attention de tous les intervenants ☆ Intervenants qui nous amènent dehors ☆ Le professionnalisme et la bonne humeur	✎ S'assurer de l'uniformité des compétences des intervenants ✎ S'assurer des soins des mains, des pieds, des ongles et de la barbe ✎ Améliorer les soins buccaux-dentaires ✎ Répondre en temps réel aux besoins d'utiliser la salle de bain
Service alimentaire	87%	☆ Nourriture appétissante, bonne et variée ☆ Dévouement des chefs et du personnel prêts à satisfaire	✎ Assaisonner davantage ✎ Plus de fruits et légumes frais aux repas ✎ Améliorer la constance de la chaleur des aliments
Service d'entretien et buanderie	90%	☆ Propreté des lieux ☆ Gentillesse des préposés à l'entretien	✎ Perte de vêtements ✎ Vêtements abîmés ou décolorés

Prochaine étape ?

- Tel que prévu dans la démarche d'amélioration continue, le plan d'action doit cibler les questions ayant obtenus une note inférieure à 75%. Nous accorderons donc cette année une attention particulière à **l'hygiène des mains des résidents**.
- Cependant, tous les chefs des secteurs d'activités prendront connaissance de vos commentaires et s'assureront d'apporter les améliorations souhaitées.

Merci de votre participation, soyez assuré de notre engagement dans l'amélioration de nos services

Marie-Claude Abran

Directrice d'activité d'établissement

Avez-vous déjà entendu
parler de notre
caverne d'Alibaba?

ENEZ Y JETER UN OEIL !

Chaque semaine, des vêtements
non-identifiés, dont l'étiquette
est illisible ou décollée se
retrouvent dans notre coin
vêtements perdus au sous-sol de
l'établissement.

La buanderie vous invite à venir
faire une recherche dans la
grande réserve de vêtements
perdus tous les jours durant les
heures d'ouverture.

Il nous fera plaisir de vous aider
dans vos recherches!

Vous êtes à la recherche
d'un de vos vêtements?

Vous avez un bas
essequé dans vos tiroirs?

Il vous manque une
pantoufle pour faire la
paire?



L'équipe de la buanderie
et Vincent Landry,
chef du secteur de la buanderie.



FÉLICITATIONS À TOUTES LES ÉQUIPES!

En octobre dernier, des audits de l'hygiène des mains ont eu lieu. Nous sommes heureuses de vous dévoiler les résultats obtenus concernant le taux de conformité à l'HDM. À Côté-Jardins, le taux obtenu est de 76% comparativement à 63% en mai dernier. Pour les Jardins du Haut St-Laurent, le taux obtenu est de 81% comparativement à 64%. L'objectif établi est de 80%.

Grâce à la rigueur, l'engagement et l'excellent travail d'équipe, nous avons observé une amélioration significative du taux de conformité à l'hygiène des mains. Cette progression démontre le souci constant concernant la qualité et la sécurité des soins.

Nous tenons à féliciter et remercier les équipes pour leurs efforts quotidiens et leur volonté de toujours se dépasser. À l'approche de la période critique des infections respiratoires, nous vous encourageons à maintenir cette rigueur et à poursuivre ces excellents résultats.

Stéphanie Perron Directrice des soins

Stéphanie Lemieux Assistante au
supérieur immédiat volet PCI



Rester actif pour maintenir notre santé et prévenir le déconditionnement

Le déconditionnement, c'est ce qui peut arriver quand on bouge moins, qu'on est moins stimulé ou qu'on reste souvent seul. Cela peut avoir des effets négatifs sur le corps, l'esprit et l'autonomie.

Heureusement, il existe plusieurs façons simples d'éviter cela, que ce soit seul, avec l'aide du personnel ou avec vos proches.

Bouger, un petit geste à la fois

- Faire sa toilette debout si c'est possible
- Bouger les bras et les jambes chaque jour, même assis ou couché
- Aider à faire son lit, plier ses vêtements ou arroser les plantes
- Marcher régulièrement, à l'intérieur ou à l'extérieur
- Participer aux activités physiques offertes par les loisirs, à son rythme



Bien manger et bien s'hydrater

- Choisir les aliments nutritifs, variés qu'on aime
- Boire souvent, même sans avoir soif
- Prendre des suppléments alimentaires lorsque c'est recommandé
- Garder une bonne hygiène de la bouche



Garder l'esprit actif et le cœur léger

- Avoir un bon sommeil pour se sentir reposé
- Faire des jeux ou des activités qui stimulent la mémoire et les idées
- Parler avec le personnel, les proches ou d'autres résidents pour éviter l'isolement



Chaque petit geste compte pour rester en forme et garder son autonomie. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à en parler avec une infirmière ou la chef d'unité.

Ensemble, on peut faire une grande différence.

Marie-Claude Abran

Directrice d'activité d'établissement

Chers Bénévoles,

J'ai bien essayé de trouver une définition du mot « bénévole » afin de bien représenter ce que vous m'inspirez lorsque je vous croise, mais rien n'était à la hauteur. Le Larousse dit : « qui apporte son aide volontairement et sans être rémunéré », c'est vraiment trop peu. J'ai donc décidé d'y aller de mes propres mots...

Une personne bénévole en CHSLD c'est d'abord un être d'une grande générosité, capable de s'investir auprès des résidents ayant de multiples besoins. Ce que je vois lorsque je vous croise, c'est de la bienveillance, du dévouement, de la compassion, des regards et des gestes attentifs. Ce que je vois lorsque je regarde les résidents à vos côtés, ce sont des sourires, des yeux brillants de reconnaissance, des mains jointes aux vôtres.

Être bénévole n'est pas qu'une mince tâche, il faut accueillir l'autre dans son individualité, l'accompagner dans son émotion du moment, l'écouter et pas seulement l'entendre...

Sans vous, plusieurs résidents vivraient de la solitude, grâce à vous ils peuvent revivre de merveilleux souvenirs, du temps où leur autonomie régnait et très souvent, croire que la vie leur réserve encore de beaux et doux moments.

Au nom de tous les résidents, les familles, les personnes proches aidantes, le personnel et la direction, merci de faire la différence au quotidien. Merci du fond du cœur pour votre temps, votre dévouement, votre passion et tous les instants de bonheur que vous procurez aux résidents.

Marie-Claude Abran

Directrice d'activité
d'établissement



Meilleur vœux pour la période des Fêtes

À l'approche des Fêtes, nous souhaitons offrir nos meilleurs vœux à tous les résidents et à leurs proches aidants. Que cette période apporte douceur, réconfort et de beaux moments partagés.

Nous espérons que chacun pourra vivre ces journées dans la tranquillité, la joie et la chaleur humaine.

Toute l'équipe vous remercie pour votre confiance et votre présence au quotidien.

Joyeuses Fêtes à toutes et à tous !

Marie-Claude Abreau

Directrice d'activité d'établissement



Coupon repas

Pour les personnes désirant acheter des coupons repas à l'avance, vous pouvez désormais le faire au Bistro.

- Repas complet à 15 \$ (incluant : soupe/plat principal/dessert/boisson).
- Achat individuel ou en carnet de 5 coupons.
- Payable par carte de débit ou carte de crédit uniquement.



Connaître ses droits est important

Le **code d'éthique** de votre établissement est basé sur les **droits des résidents** et les **valeurs** organisationnelles. Ces éléments constituent un ensemble de règles à respecter par toute personne dans votre milieu de vie.



Droit de **participer**

À qui vous adresser?

Vous avez besoin de soutien pour connaître ou faire valoir vos droits?

Plusieurs ressources sont disponibles.

Contacter une intervenante sociale qui vous dirigera vers la meilleure ressource :
418 688-1221 poste 1822 ou 1825.

Marie-Claude Abran
Directrice d'activité d'établissement
418 688-1221 poste 1816

Comité des usagers
418 688-1221 poste 1807

Conduites et attitudes attendues des intervenants

- **Faire participer** le résident ou son représentant légal à toute **décision**, notamment lors de ses soins, du choix des traitements, de l'élaboration ou la révision du plan d'intervention interdisciplinaire
- **Encourager** le résident à **participer** selon ses capacités aux **soins et services** qui lui sont dispensés
- Créer un environnement favorisant l'**expression des besoins et des attentes** du résident



Sortie au Musée de la civilisation Exposition sur le Titanic



Daniel et M. Bouchard



Mme Bérubé, M. Tordion et M. Gauthier



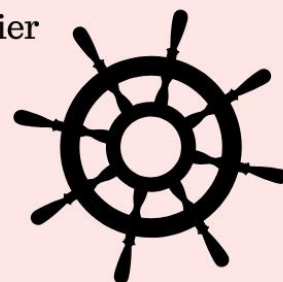
Valérie, M. Tordion et Mme
Bérubé



M. Rioux, Yahya et M. Emond



M. Grenier





Atelier Tam-Tam



Mme Vaillancourt



M. Gauvin

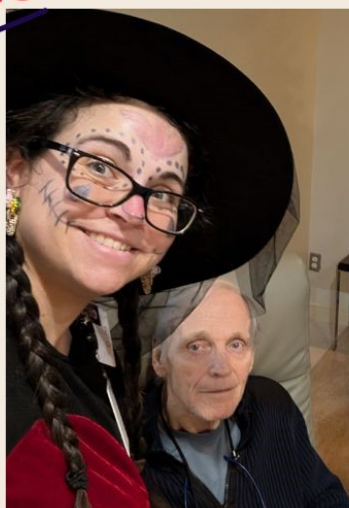


Mme Pelletier



Mme Bordeleau et
Mme Morissette

Soirée Mexicaine



Karine et M. Emond



Une année s'achève, une
autre commence et nous
souhaitons continuer
d'avancer avec vous.

L'équipe de la Fondation
vous souhaite, ainsi qu'à
celles et ceux qui vous sont
chers, un Joyeux Noël et une
Bonne Nouvelle Année!



FONDATION

Les Jardins du Haut-St-Laurent
et Côté-Jardins



FONDATION
*Les Jardins du Haut-St-Laurent
et Côté-Jardins*

Tirage des paniers de Noël

Retour du panier pour enfants!!!

Pour prendre l'apéro avec un vin bien de chez-nous,
vous sucrer le bec, relaxer, cuisiner, faire une sortie à
deux au resto, un p'tit tour à la cabane et gâter les petits.

Tirage le mardi 23 décembre 2025,
à 10h00, au bistro

10 \$ le billet - 3 pour 20 \$ - 5 pour 30\$
PAIEMENT EN ARGENT SEULEMENT

Billets en vente à la réception,
à compter du 26 novembre 2025

OFFREZ UN SUPPLÉMENT DE

Bonheur!



FONDATION
*Les Jardins du Haut-St-Laurent
et Côté-Jardins*

Licence
no L-03278

PETIT RAPPEL A TOUS

Ensemble nous pouvons travailler à diminuer le nombre de résidents qui sera atteint d'infection respiratoire au cours de l'hiver. Voici comment nous pouvons nous y prendre :

- Le lavage fréquent des mains lors de vos visites auprès des résidents est la meilleure façon d'éviter la propagation virale et microbienne
- Lorsque vous êtes grippé, reporter votre visite ou si cela est impossible, porter un masque
- Tousser dans votre coude pour éviter de propager des gouttelettes virales dans l'atmosphère

L'hiver nous montre déjà le bout de son nez. Comme à tous les ans, l'équipe des soins infirmiers a procédé à la vaccination antigrippale de ses résidents et employés à la fin d'octobre et au début de novembre.

N'oubliez pas que la vaccination contre l'influenza représente un élément essentiel dans la prévention de la transmission de la grippe, au même titre que l'hygiène des mains et l'hygiène respiratoire.

Bon hiver à tous !

Marie-Claude Bussières,
Coordonnatrice des services cliniques



DE LA PART DE



Association des bénévoles
de CÔTE JARDINS

Joyeux Noël et Bonne Année!



Journée thématique **CHANDAIL DE NOËL**

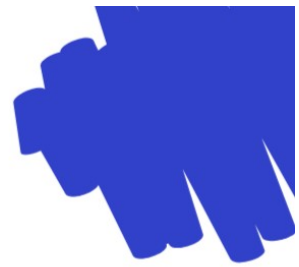
MARDI 23 DÉCEMBRE

Résidents, employés et familles,
vous êtes invités à porter votre
plus beau chandail des fêtes!





Fafadzi Akpene Agbe



INTERVENANT EN SOINS SPIRITUELS

Il y a, dans chaque regard marqué par l'âge ou la maladie, une histoire qui cherche encore un souffle de sens...

C'est souvent au cœur de l'épreuve — dans l'incertitude, la perte d'autonomie, la proximité de la fin — que les besoins spirituels s'éveillent ou se révèlent. Non pas seulement comme une quête religieuse, mais comme un appel profondément humain : comprendre ce que l'on a vécu, se réconcilier, trouver la paix, dire adieu, ou simplement être vu et accueilli avec dignité.

J'ai appris à marcher dans ces zones fragiles de l'existence. Philosophe et théologien de formation, éthicien et accompagnant spirituel, j'ai passé des années à étudier l'humanité face à ses défis les plus complexes — de l'éthique de l'intelligence artificielle jusqu'aux questions de dignité en fin de vie. Mais c'est au contact des personnes âgées, en soins de longue durée, que j'ai découvert l'essentiel : le soin spirituel n'est pas un concept. C'est un baume. Une présence. Un espace où la vie peut encore se dire.

Dans les chambres où le silence parle parfois plus fort que les mots, j'offre une écoute active, patiente, respectueuse. Je n'apporte pas des réponses toutes faites : j'entre en relation, humblement, pour laisser émerger ce qui demande à être nommé. Et peu importe la tradition, la croyance ou l'absence de croyance : le spirituel dépasse le religieux, même s'il peut l'englober.



Oui, mes racines plongent dans la tradition catholique romaine. Mais mon accompagnement, lui, s'ouvre à tous. Aux besoins religieux de ceux qui en expriment le désir. Aux besoins spirituels de chacun : sens, pardon, héritage, espoir.

Car au chevet d'un résident en fin de parcours ou auprès d'un proche marqué par l'anticipation du deuil, il n'est plus question d'appartenance... mais d'humanité. Mon rôle est d'aider à voir au-delà du visible, d'accompagner la rencontre avec le transcendant — quel que soit le nom qu'on lui donne.

Michel-Ange écrivait : « L'amour a une petite sœur qui s'appelle l'espoir. »

C'est précisément dans cet espace que se situe mon travail : entre l'amour qui accueille et l'espoir qui apaise.

Et si j'accompagne ainsi, ce n'est pas seulement parce que j'ai le désir d'aider. C'est parce que j'ai développé, au fil des années, des compétences fines de discernement, d'écoute et de présence ajustée, nourries par la philosophie morale, l'éthique appliquée, la théologie et la clinique du soin spirituel.

Dans un monde de plus en plus pluraliste, où les résidents portent des histoires, des cultures et des sensibilités différentes, j'ai appris à accueillir, discerner et aimer sans imposer — avec des outils professionnels adaptés, une rigueur éthique solide et une profonde compassion humaine.

Être intervenant en soins spirituels, pour moi, c'est être témoin du mystère de chaque vie. C'est marcher avec douceur là où les mots tremblent. C'est offrir une présence qui soutient, un regard qui rassure, une paix qui console.

C'est, tout simplement, donner forme à cette petite sœur de l'amour : l'espoir.

Je suis présent à Côté-Jardins les lundis, mercredis et vendredis. Vous pouvez me joindre au 418-688-1221 poste 1828. Au plaisir de vous rencontrer,



Fafadzi Akpene Agbe



Boîte aux lettres du Père-Noël

À TOUS LES PROCHES DE NOS
RÉSIDENTS,

L'équipe des loisirs de Côté-Jardins a installé près de l'entrée du CHSLD, une magnifique boîte aux lettres du Père Noël. Nous vous invitons à venir y déposer, tout au long du mois de décembre, des lettres et des cartes de Noël.

Comme les joyeux lutins que nous sommes, nous nous ferons un réel plaisir de livrer (et de lire au besoin) ces missives à nos résidents, afin d'égayer cette période du Temps des Fêtes.

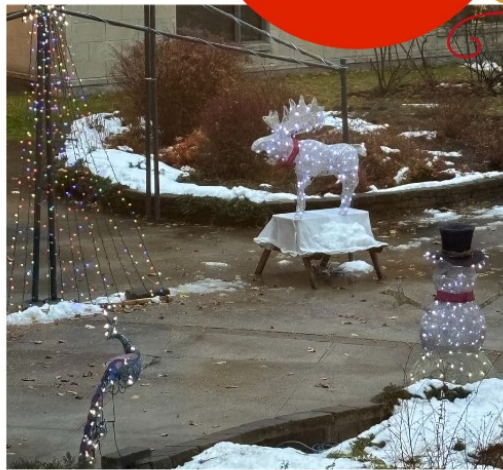
Ne vous gênez pas d'en déposer plus d'une ! Plus les résidents recevront de l'amour et de l'attention, plus le mois de décembre sera animé et agréable pour eux.

MERCI DE NOUS AIDER DANS NOTRE MISSION :
APPORTER DU BONHEUR À NOS RÉSIDENTS !

UN IMMENSE

Merci !

À DANIEL GAUTHIER, BÉNÉVOLE DE
CÔTÉ-JARDINS, POUR L'INSTALLATION
DE TOUTES LES DÉCORATIONS DE
NOËL EXTÉRIEURES.





Sur les sentiers de la proche aidance

Une chronique signée par Mme Micheline Jacques, proche aidante de Feu Mme Édith Bureau, qui a été résidente aux Jardins du Haut St-Laurent de décembre 2024 à juillet 2025. Elle partage de manière intime son expérience comme proche aidante dans le but de soutenir celles et ceux qui vivent des situations similaires à la sienne.

FEMMES ET HOMMES PRÉPOSÉS : FAUT SE PARLER

C'est quoi être préposé(es) aux bénéficiaires ?

Dans le journal de septembre, j'ai écrit que les préposé(es) qui prenaient soin des gens vulnérables, n'étaient pas des « anges gardiens » mais bien des femmes et des hommes en chair et en os. La pandémie nous a rappelé le rôle tout aussi essentiel que méconnu du travail de ces personnes. Ceux et celles qui ont voulu me répondre sont passionné(es), dédié(es), et certains ont une solide formation universitaire.

Ils travaillent dans 5 endroits différents, RPA et CHSLD. Ils ont compris le bien-fondé de cet article. Dans ce numéro, j'ai voulu mieux saisir leur réalité; les écouter me parler de leur métier, ce qui le rendait parfois difficile mais aussi valorisant. Je les remercie pour leur confiance et leur disponibilité.

C'est quoi « être préposé(e) ? »

La réponse d'un préposé le résume bien : « *Être préposé aux soins c'est d'assister les résidents du lever au coucher en veillant à leur donner les soins appropriés en respectant leur intégrité et leur dignité afin de contribuer à leur bien-être. **J'aime connaître l'histoire de leur vie.** Cela me donne une image plus humaine qui mène à une intimité et une confiance réciproque lors des soins.* »



Que faut-il faire pour bien réaliser ce travail ?

Il y a un consensus autour du fait qu'il faut **respecter profondément** chaque aîné(e) comme une personne importante dans sa vie : son père, sa grand-mère, une sœur...

C'est aussi créer et cultiver un climat de confiance pour en arriver à mieux vivre ce rapport à l'intimité lors des gestes quotidiens qui sont posés.

Être à l'écoute pour s'assurer de son confort et de sa sécurité. (exemples : souliers bien attachés, lunettes propres.) Bonne condition physique. Accompagner pour encourager l'autonomie lors des repas, des soins... « Prendre le temps, même si on n'a pas le temps. » Faire preuve d'empathie pour celle qui n'est plus ce qu'elle a été. « Me mettre à la place de la dame qui passe de sa culotte en soie à la culotte de protection. Quel drame ! »

Capacité de travailler en équipe. La formation nous prépare au comment faire; on a un protocole sécurisant, mais si on n'a pas les qualités de base (amour, respect, empathie), nous saurons qu'il faudra se réorienter. Réfléchir au fait que ces gens ont travaillé pour le Québec. Ils ont une longue vie derrière eux, on leur doit beaucoup. On ne les tutoie pas. On les aime sans condition. « *Même brûlée, je ne change pas. C'est un travail de cœur.* »

Enjeux importants de la proximité entre l'aîné(e) et le personnel soignant.

Le dernier aspect soulevé et non le moindre, à cause de la proximité du 24hres sur 24 des préposé(es), est celui d'agir comme **intermédiaire**, comme une courroie de transmission entre l'aîné(e) et le personnel infirmier. Cela signifie qu'on doit observer attentivement et avec minutie le moindre indice, tel : petit bleu, rougeurs, chaleur corporelle, enflures, selles, pour en informer la ressource disponible le plus rapidement possible.



Sans cette qualité de présence, sans cette vigilance de tous les instants, sans cette acuité visuelle et auditive, comment en arriver à un diagnostic qui fera toute la différence pour le suivi médical ?

Ce que vous trouvez plus ou moins difficile dans votre travail ?

Résidents parfois agressif physiquement et verbalement. Impossibilité de répondre à deux sonneries simultanées : laquelle prioriser ? Les commentaires négatifs, l'ironie d'Infoman, les articles qui ne font ressortir ce qui ne va pas alors qu'il y a tant de positif. Le manque de personnel qui entraîne parfois une rotation ne favorisant pas une connaissance suffisante pour créer des liens significatifs

Ce qui est stimulant, valorisant

Je me permets ici de traduire textuellement ces mots, ces phrases qui nous rapprochent de ces préposé(es) qui se donnent à fond. « Le plus beau, c'est quand elle me regarde avec un beau sourire et son immense merci qu'elle parvient encore à formuler. C'est la belle complicité avec des membres de la famille qui me font confiance pour bien m'occuper de leur maman ou papa. » Voir la reconnaissance qui se dégage lorsqu'ils sont bien habillés, qu'ils sourient et que « grâce à moi, ils sont heureux » . Prendre le temps de mettre une belle cravate à ce monsieur et le sentir fier. Assurer leur sécurité, leur hygiène et leur confort. Un sourire, un merci de leur part ou de leur famille est très satisfaisant. Une dame qui me raconte des bouts de sa vie. Et cette dernière affirmation qui ne laisse personne indifférent : voir dans les avis de décès mon nom comme « présence significative. »



Au final, ce qui fait la différence entre deux préposé(es) c'est :

a) La PASSION : donner le meilleur de soi, chaque jour, pour aider la personne âgée dans le besoin.

b) Le RESPECT : ne jamais infantiliser.

c) L'AMOUR : aimer fondamentalement l'être devant moi.

En guise de conclusion

Je reprends l'expression d'une préposée qui perçoit son travail comme une PROFESSION FLEUVE, c'est-à-dire qu'elle a la chance de découvrir plein de facettes de l'être vieillissant ; de côtoyer des ressources qui prennent soin, chacune à leur façon, des aînées ; de parfaire sa formation ; d'explorer différentes approches pour établir un lien de confiance ; d'améliorer son rapport au silence, à la lenteur, à l'intime ; de créer des liens avec certaines familles ; d'apprivoiser la fin de vie, ce qui la rend encore plus reconnaissante pour ce que sa terre d'adoption lui offre ainsi qu'à sa famille.

Gratitude.

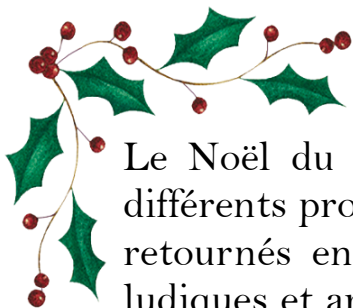
Ce texte est le chemin que j'ai choisi pour traduire toute ma gratitude, d'abord envers les préposés(es) qui ont pris soin de maman pendant 7ans et pour tout le personnel dévoué des RPA et des Jardins du Haut Saint-Laurent.

MERCI !

Micheline Jacques. mijacques@videotron.ca

Marie-Claude Abran
Directrice d'activité d'établissement

Johnny Savard
Technicien administratif
418 688-1221 poste 1829



Le Noël du Bonheur est un partenaire important dans la réalisation de différents projets. Chaque année, l'organisme offre près de 10 000 \$ qui sont retournés en totalité aux résidents. Ils aident au financement d'activités ludiques et artistiques et contribuent à l'achat des cadeaux de Noël, fête des Mères, fête des Pères et autres. Le Noël du Bonheur bonifie la qualité du milieu de vie de nos résidents.

Pour aider le Noël du Bonheur dans sa mission, il vous est possible de faire un don de reconnaissance. Les dons reçus sont versés en totalité à la résidence de votre choix, soit CHSLD Côté Jardins ou les Jardins du Haut Saint-Laurent. Vous n'avez qu'à compléter le coupon ci-joint et le faire parvenir à l'adresse suivante :

Le Noël du Bonheur
1411, boulevard Père-Lelièvre,
Québec (Québec)
G1M 1N7

En leur nom et aux noms
de tous nos résidents,
MERCI !!!!



Ci-joint, mon don de reconnaissance

Nom de l'établissement : _____

Nom : _____

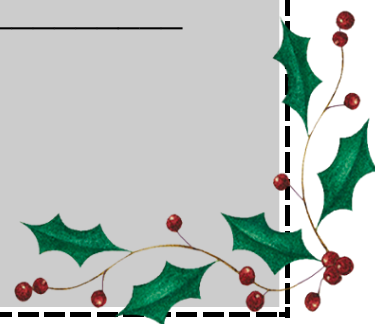
Adresse : _____

Ville : _____ Code postal : _____ Tél : _____

Montant du don : _____

Chèque joint _____

Un reçu pour fin d'impôt vous sera émis.



La rencontre de bienvenue

LA PROCHAINE RENCONTRE DE BIENVENUE POUR
LES NOUVEAUX RÉSIDENTS ET LEURS PROCHES SE
TIENDRA LE 10 DÉCEMBRE, DE 13H30 À 15H00

Ce sera un moment idéal pour vous familiariser avec
les différentes ressources offertes dans votre nouveau
milieu de vie et échanger avec les professionnels qui
viendront se présenter à vous.

Notre conseiller en hébergement et milieu de vie vous
accueillera à l'entrée principale.

Bienvenue aux nouveaux résidents !

C'EST AVEC JOIE QUE NOUS AVONS ACCUEILLI EN NOVEMBRE:

Mme Jeannine Boucher 4M

M. Jean-Pierre Gingras 4M

Mme Lorraine Gaboury 2C

Mme Ginette Allard 5M

M. Claude Lajoie 4M

M. Laurent Petit 2C

Mme Colette Joncas 4C

M. Joseph-Thomas Lévesque 3M

Mme Marie-France Bornais 5C

M. Gérard Bouchard 3M

Mme Nicole Hamel 4M



Anniversaires des résidents



Pauline Beauchesnes	4013	1 ^{er} décembre
Denise Brie	2118	4 décembre
Raymond-Marie Villeneuve	2028	7 décembre
Maurice Godin	5032	7 décembre
Pierrette Légaré	2018	8 décembre
Gervaise Vaillancourt	5047	8 décembre
Roland Jarjour	3020	9 décembre
Monique Marceau	5014	9 décembre
Huguette Fortier	3001	10 décembre
Nathalie Nadeau	3022	11 décembre
Monique Fortier	3028	11 décembre
Gérard Boucher	3038	11 décembre

Danièle Bédard	4037	14 décembre
Rénald Breton	2031	16 décembre
Marc Gagné	5012	16 décembre
Ginette Boulet	5056	16 décembre
Ghislaine Giroux	4014	17 décembre
Joseph Lavallée	5006	18 décembre
Pauline Thibeault	2013	19 décembre
Gisèle Vaillancourt	5131	20 décembre
Marie-Jeanne Tardif	2008	21 décembre
Jeannine Boucher	4015	26 décembre
Lyse Cayer	4034	26 décembre
Denise Lajoie	2046	29 décembre

Anniversaires des bénévoles

Mélanie Létourneau	12 décembre
Alice Umurerwa	26 décembre

Mme Micheline Leclerc 4M

M. Gaétan Roger 4M

Mme Jocelyne Dionne 2M

Mme Estelle Turgeon 2C

Mme Gisèle Simard 4M

M. Louis Beaudoin 2C

Mme Louiselle Bégin 4C

IN MEMORIAM

M. Robert Létourneau 1M

Mme Germaine Deschênes 5C

M. Jean-Marc Boily 3M

Mme Agathe Laflamme 2M

M. Mark Beaudoin 4M

La famille de M. Florian Létourneau tient à remercier le personnel du 5^{ième} étage du CHSLD Côté-Jardins pour les soins attentionnés, prodigués à notre père jusqu'à la toute fin.

M. Florian Létourneau
1932-2025

La famille de Mme Micheline Leclerc tient à remercier tout le personnel du Centre d'hébergement Côté-Jardins pour les services dévoués à l'égard de Micheline.

Mme Micheline Leclerc
1940-2025



OFFREZ UN SUPPLÉMENT DE

Bonheur!

AUX RÉSIDENTES ET AUX RÉSIDENTS



FONDATION

*Les Jardins du Haut-St-Laurent
et Côté-Jardins*

4770 rue St-Félix, St-Augustin-de-Desmaures
Québec, G3A 0K9
CANADA

Tel: 418 780 8179

Courriel: info@fondationjhsl-cj.ca www.fondationjhsl-cj.ca

Semaine du loisir

KIOSQUE DU LOISIR



Mme Samson

DÎNER ST-HUBERT



Valérie, Mme Hudon et M. Poirier



Mme Corcoran et Mme Genois



Mme Thérberge



Mme Beaudoin





Comité des Usagers
CÔTÉ JARDINS

LE COMITÉ DES USAGERS est là pour vous!

N'hésitez pas à communiquer avec nous.

Téléphone : 418 688-1221 poste 1807
Courriel : comite.usagers.cj@cotejardins.ca



ENSEMBLE, NOUS POUVONS PRÉVENIR LE SUICIDE

Pour vous ou pour un proche

**BESOIN D'AIDE OU
D'INFORMATIONS ?**

LIGNE D'INTERVENTION
POUR PRÉVENIR LE SUICIDE

1-866-APPELLE (2773553)



Ensemble, protégeons nos aînés et
« SIGNALONS » la maltraitance

418-780-2280 (ABUO) - Ligne interne

