



Informations sur l'installation

Nom de l'installation visitée	CHSLD CÔTÉ-JARDIN		
Statut	Privé conventionné	Nbre de lits perm. au permis	281
Établissement/CIUSSS/CISSS	Côté-Jardin	Adresse	880, avenue Painchaud
No Région (s'il y a lieu point cardinal)	Capitale-Nationale	Ville	Québec

Informations sur la visite

Date de la visite	11 décembre 2025			
-------------------	------------------	--	--	--

Prestataires de services



Développer des stratégies pour favoriser une culture de bientraitance auprès des personnes hébergées et de leurs proches;
Sensibiliser le personnel, le résident et ses proches ainsi que les différents acteurs du milieu notamment en lien avec les troubles neurocognitifs majeurs, les soins palliatifs et de fin de vie ainsi que les moyens visant à contrer la maltraitance.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
1. S'assurer d'offrir aux bénévoles une activité d'information ou de sensibilisation concernant les soins palliatifs et de fin de vie.	• Aucune activité d'information ou de sensibilisation concernant les soins palliatifs et de fin de vie n'a été réalisée auprès des bénévoles au cours des 12 derniers mois.	En cours

Pratiques cliniques



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires réalisées.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
2. S'assurer qu'une rencontre interdisciplinaire et un plan d'intervention soient réalisés dans le respect du délai prévu à la procédure de l'établissement.	• Une rencontre et un plan d'intervention interdisciplinaire ne sont pas réalisés à l'admission des résidents selon le délai déterminé par l'établissement.	En cours

Activité repas



Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social;
Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
3. S'assurer d'informer les résidents des aliments qui leur sont servis.	• Le personnel ne nomme pas aux résidents les aliments servis lors de l'activité repas.	Réalisé

Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;
Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;
Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
4. S'assurer qu'un comité milieu de vie soit constitué de différents acteurs impliqués auprès des résidents.	• L'établissement a mis en place un comité milieu de vie mais celui-ci n'implique pas les résidents.	Réalisé
Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
5. S'assurer que l'aménagement du milieu de vie permette au résident de se sentir chez-lui.	• L'établissement n'aménage pas les espaces communs avec des éléments décoratifs, il s'agit plus particulièrement des salles de douche.	En cours
Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
6. S'assurer d'offrir aux résidents un milieu de vie animé où l'on retrouve des activités spontanées individuelles ou de groupe.	• Des activités spontanées individuelles ou de groupe ne sont pas initiées quotidiennement auprès des résidents par le personnel.	En cours